

Hoe vraagt u zorg aan?

Het stappenplan

Vraag een indicatie aan

U of uw (huis)arts doet een schriftelijke aanvraag voor zorg bij het Zorgloket. Het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ) handelt daarna de aanvraag binnen zes weken af.

U ontvangt een formulier dat u dient in te vullen en terug te sturen. Uw partner, familieleden of een (huis)arts kunnen helpen bij het invullen. Ook staan onze Cliëntadviseurs voor u klaar wanneer u vragen heeft.

Verstrekking van uw gegevens

Het CIZ beoordeelt uw situatie aan de hand van uw aanvraag. Het kan zijn dat een indicatiesteller u opbelt om nog enkele vragen te stellen, of dat hij een afspraak met u maakt voor een huisbezoek om een beter beeld te krijgen van uw situatie. De indicatiesteller kijkt dan naar wat u nog zelf kunt en waarbij u hulp nodig heeft. Wanneer u kiest voor AriënsZorgpalet, kunt u dat melden op het formulier of tijdens het telefoongesprek.

Keuze tussen zorg in natura of een Persoonsgebonden Budget

Als de indicatie is gesteld, weet u op welke zorg, de hoeveelheid zorg en tot wanneer u recht hebt op zorg. Als u niet in een instelling verblijft kunt u zelf uit twee zorgmogelijkheden kiezen: zorg in natura of een persoonsgebonden budget (PGB). Ook een combinatie is mogelijk.

Indicatiebesluit

Als het onderzoek is afgerond, neemt het CIZ een indicatiebesluit. Hierin staat of u recht heeft op AWBZ-zorg en zo ja, welke zorg precies en voor hoe lang. Daarnaast krijgt u informatie over op welke andere wettelijke regelingen of voorzieningen ('voorliggende voorzieningen') u een beroep kunt doen. Als u het niet eens bent met het besluit van het CIZ, dan kunt u bezwaar aantekenen.

Zorg in natura

Als u kiest voor zorg in natura krijg u de zorg, begeleiding, hulp of voorzieningen die u nodig hebt via een instelling of leverancier, die een contract heeft met uw zorgkantoor of uw gemeente. Bijvoorbeeld ZorgThuis van AriënsZorgpalet of een reactiverings-afdeling.

Zorg via een Persoonsgebonden Budget

Een PGB is een geldbedrag waarmee u zelf uw hulp kunt inkopen waarbij u uw eigen hulpverleners kiest. U bepaalt dus zelf wat er wordt gedaan en wanneer. Zelf uw zorg regelen met een PGB geeft u meer vrijheid. U hebt immers helemaal zelf de regie. Maar er zit ook werk en verantwoordelijkheid aan vast. Daarom zijn er ook mensen die liever kiezen voor zorg in natura en al het regelwerk aan de zorgorganisatie overlaten. Meer informatie over het PGB kunt u krijgen bij het zorgkantoor of op www.pgb.cvz.nl

Combinatie zorg in natura en PGB

Het is ook mogelijk een deel van de hulp met een PGB in te kopen en een ander deel in natura te ontvangen. U kunt namelijk per zorgfunctie kiezen of u voor de hulp een PGB wilt of niet. Daardoor kunt u er bijvoorbeeld voor kiezen de verpleegkundige zorg in natura te laten uitvoeren door ZorgThuis van AriënsZorgpalet en een PGB aan te vragen voor huishoudelijke hulp.

Meer informatie?

Heeft u nog vragen over het aanvragen van zorg of wilt u persoonlijk advies?

Neem dan contact op met onze cliëntadviseurs via 053 - 482 66 88.



AriënsZorgpalet
Boulevard 1945 - 505
Postbus 5005, 7500 GA Enschede
053 - 482- 66 88